

## *Charte de Bienveillance*

**B**ienveillance

**I**ndividualité

**E**change

**N**eutralité

**T**olérance

**R**espect

**A**ccueil

**I**ntimité

**T**ravail pluridisciplinaire

**A**ttitude

**N**on jugement

**C**onfiance

**E**mpathie

### **La bienveillance**

C'est promouvoir un comportement et des attitudes respectant le patient dans sa globalité, s'adaptant à ses besoins, ses choix ou ses refus.

C'est la nécessité de professionnalisme, d'une éthique commune à chaque soignant.

C'est un des piliers de l'amélioration continue du « Prendre soin »  
au Centre Hospitalier