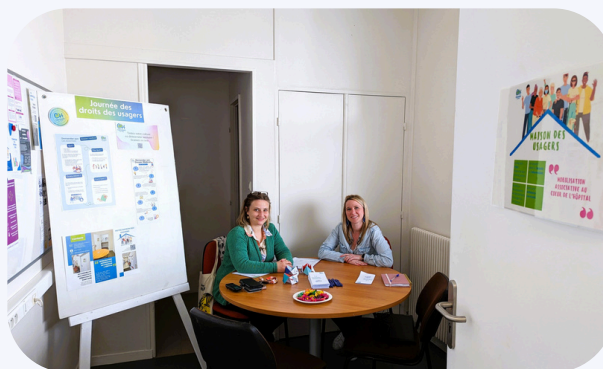


# LA MAISON DES USAGERS N'EST PAS :

- Un lieu de soins : les équipes de soins du CH Clermont sont à votre disposition pour répondre à vos questions. Les informations disponibles au sein de la Maison des Usagers ne remplacent pas une consultation auprès d'un professionnel de santé
- Un lieu de réclamations : la Direction des Relations avec les Usagers enregistre vos remarques ou réclamations



## VENEZ NOUS VOIR

 **CENTRE HOSPITALIER DE CLERMONT  
ANCIENNES URGENCES  
Rue Frédéric Raboisson  
60607 CLERMONT CEDEX**

 **03 44 77 33 00**

 **Audrey.PRAGNON@ch-clermont.fr**



# DÉCOUVREZ LA MAISON DES USAGERS



Pour plus  
d'informations,  
scannez ce QR code !

# QUI SOMMES-NOUS ?

## UN LIEU D'ÉCOUTE ET D'ÉCHANGES

La Maison Des Usagers (MDU) du CH Clermont est un lieu d'écoute et d'échanges entre les associations de patients, les patients et leur entourage.

### DONNER DES RÉPONSES SUR :

- Les droits du patient (accès au dossier médical...)
- Certaines pathologies (retour d'expérience, connaissances sur la maladie et ses traitements)
- Les moyens pour aider, accompagner un proche (donner des informations relatives à la vie quotidienne des personnes malades ou en situation de handicap, orienter vers des personnes ou organismes ressources...)
- Les campagnes de prévention et/ou de dépistage

### OBJECTIFS :

- Aider les usagers à devenir des partenaires des professionnels de santé en renforçant l'intégration et l'expression des associations à l'hôpital
- Reconnaître la place essentielle du patient et de ses proches dans le dispositif de soins
- Permettre aux patients de devenir acteurs de leur santé et notamment faciliter le passage entre la ville et l'hôpital et le retour au domicile
- Jouer un rôle de ressources en assurant des remontées d'informations des usagers vers les professionnels de l'établissement

“  
MOBILISATION  
ASSOCIATIVE  
AU COEUR  
DE L'HÔPITAL  
”

# NOS REPRÉSENTANTS DES USAGERS (RU)



## BÉATRICE LEFÈVRE

Représentant des Usagers (RU), Présidente de la Commission Des Usagers  
Scannez ce QR code pour voir son interview !



## DAVID TEIXEIRA

Représentant des Usagers (RU), Titulaire  
Scannez ce QR code pour voir son interview !



## JOELLE MÉNARD

Représentant des Usagers (RU), Suppléante



# ASSOCIATIONS PRÉSENTES ?

## DES ACTEURS ASSOCIATIFS ENGAGÉS :

Des associations ont à cœur de travailler au plus près des professionnels de santé comme des relais à l'information, l'écoute et l'orientation des usagers.



N'HÉSITEZ PAS  
À VENIR À LEUR  
RENCONTRE



! Pour prendre connaissance du calendrier des permanences des associations participantes, veuillez consulter notre site internet :



[www.ch-clermont.fr](http://www.ch-clermont.fr)

Ou le panneau d'affichage situé à l'entrée de la MDU et dans les services.

