

## LA CDU EN QUELQUES MOTS

### CDU Quésaco ?

Une Commission des usagers (CDU) est installée dans chaque établissement de santé public ou privé pour veiller au respect des droits des usagers, faciliter leurs démarches et contribuer par ses avis et propositions à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches.

### Quels sont ses rôles ?

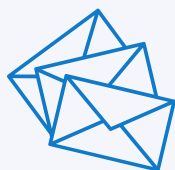
- S'assurer du respect de vos droits
- Faciliter vos démarches et celles de vos proches
- Veiller à ce que vous et vos proches puissiez exprimer vos propositions et avis auprès des responsables de l'établissement
- Vous informer sur les voies de recours et de conciliation dont vous disposez
- Formuler des propositions pour l'amélioration de la qualité, de l'accueil, des soins et des parcours

### Qui sont les membres de droit de la CDU de Clermont de l'Oise ?

- Un représentant légal de l'établissement ou la personne qu'il désigne à cet effet.
- Un médiateur médical titulaire : Dr Jeanne BERNARD
- Un médiateur non médical titulaire : Mme Corinne TENOR, et son suppléant : Mme Lydie VASSEUR
- Deux représentants des usagers : Mme Béatrice LEFEVRE et M. David TEIXEIRA, ainsi que leur suppléante : Mme Joëlle Ménard.

(Pour prendre contact, voir au dos)

## CONTACTS



CENTRE HOSPITALIER DE  
CLERMONT  
Commission Des Usagers  
Rue Frédéric Raboisson  
60607 CLERMONT CEDEX



bea.lefevre@laposte.net



03 44 77 33 00

**NB : Tout patient ou résident a la possibilité de prendre contact avec ses représentants des Usagers.**



FL-CHC-CDU - MAJ Janv. 26



## COMMISSION DES USAGERS (CDU)



Centre Hospitalier Général Clermont de l'Oise

# NOS REPRÉSENTANTS DES USAGERS



**BÉATRICE LEFÈVRE**

Représentant des Usagers (RU)  
Présidente de la Commission Des Usagers  
Scannez ce QR code, pour voir son interview !



**DAVID TEIXEIRA**

Représentant des Usagers (RU)  
Titulaire  
Scannez ce QR code, pour voir son interview !



**JOELLE MÉNARD**

Représentant des Usagers (RU)  
Suppléante



## MAISON DES USAGERS

➡ **Pour aller plus loin dans vos droits, scannez ce QR code !**  
Il vous redirige vers la Maison des Usagers (MDU), un espace d'information, d'écoute et d'échange dédié aux patients, aux résidents, à leurs proches et aux aidants.

👤 **Des permanences y sont organisées régulièrement par des représentants des usagers et des associations.**

📅 **Le calendrier des permanences est disponible sur notre site internet**



Abonnez-vous pour rester informés !



[www.ch-clermont.fr](http://www.ch-clermont.fr)