



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Résultats qualité et sécurité des soins

CH CLERMONT

RÉSULTATS DE LA CERTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT



Référentiel 2021

Établissement non certifié. La qualité des soins est insuffisante ; une nouvelle visite sera reprogrammée sous 12 à 24 mois.

Date de certification : 16/01/2025

SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS

Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

Appréciation globale des patients (MCO) ↘ 69 /100 D

1. Accueil du patient	70 /100
2. Prise en charge paramédicale	77 /100
3. Prise en charge médicale	76 /100
4. Chambre	71 /100
5. Repas	55 /100
6. Organisation de la sortie	58 /100

Chirurgie ambulatoire (CA)

Appréciation globale des patients (CA) ↗ 82 /100 A

1. Organisation avant l'hospitalisation	87 /100
2. Accueil du patient	86 /100
3. Prise en charge médicale et paramédicale	88 /100
4. Chambre et collation	76 /100
5. Organisation de la sortie et retour au domicile	76 /100


PRISE EN CHARGE CLINIQUE

MCO

Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu 

Prise en charge de la douleur en MCO → 82 % 

Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse ↗ 100 % 

CA

Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention 90 % 

Anticipation de la prise en charge de la douleur 62 % 

Évaluation du patient pour la sortie de la structure 88 % 

Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3 80 % 

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après cholécystectomie Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu 

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après hémorroïdectomie Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu 

SMR

Prise en charge de la douleur en SMR → 94 % 

Projet de soins, projet de vie 91 /100 

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

MCO

Qualité de la lettre de liaison à la sortie → 66 /100 

CA

Qualité de la lettre de liaison à la sortie ↗ 65 /100 

SMR

Qualité de la lettre de liaison à la sortie ↘ 78 /100 

PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA) ↗ 83 % 

Etablissement sur le site has-sante.fr :

