

14 | OISE

CLERMONT

À l'hôpital, un lieu pour guider les patients et leurs proches

La maison des usagers vient d'être lancée au sein de l'hôpital de Clermont. Elle accueillera notamment des permanences d'associations.

MAXIME PIQUET

Effectuée obligatoirement tous les quatre ans par la Haute autorité de santé, la certification de l'hôpital général de Clermont-a laissé apparaître, fin 2022, un axe d'amélioration en matière de droit des usagers.

L'établissement y répond en partie un an plus tard via la création, officialisée jeudi 14 décembre 2023, d'une maison des usagers en son sein. Celle-ci doit lui permettre de développer la "démocratie sanitaire", qui vise à rendre le patient acteur de la prise en charge de sa propre santé et des décisions de santé publique.

« Il s'agit de prendre en compte les observations autrement que par un échange de courriers »

Patrick Déniel, directeur des hôpitaux de Clermont et Beauvais

« Il s'agit d'être mieux à l'écoute de la patientèle, de lui permettre de s'exprimer et de prendre en compte ses observations autrement que par un échange de courriers », vulgarise Patrick Déniel, directeur des hôpitaux de Clermont et Beauvais. Située dans le bâtiment des anciennes urgences, cette maison des usagers – une pièce rénovée en réalité – permettra ainsi « d'offrir la réponse que l'on doit aux patients ». Les patients mais aussi leurs proches, qui pourront plus facilement être aiguillés dans un parcours de soins qui peut par-



Directeur de l'hôpital, Patrick Déniel a accueilli les représentants d'associations ce jeudi.

fois s'avérer long, hostile et tortueux.

« Ce sera de l'écoute, des conseils, de l'accompagnement, précise Patrick Déniel. Un trait d'union en quelque sorte entre l'hôpital et l'extérieur. » Une manière de « tisser une relation de confiance » et de « créer du lien entre l'hôpital et la ville » complète Audrey Pragnon, responsable qualité et gestion des risques de l'hôpital clermontois.

DES ASSOCIATIONS D'AIDE FACE AU CANCER, À L'AUTISME, ALZHEIMER...

Concrètement, le lieu sera accessible librement, gratuitement et anonymement. Il pourra servir à développer l'accompagnement numérique du patient sur la plate-

forme « Mon espace santé », où sont stockés ses documents de santé.

Plusieurs associations ont déjà annoncé vouloir y poser leurs valises périodiquement : France Alzheimer, Vie libre (lutte contre les addictions), Perspectives contre le cancer, Écllosion bleue (insertion des personnes touchées par un syndrome autistique) ou encore HIF (Handicaps invisibles et fibromyalgies).

« Pour nous, c'est intéressant de pouvoir intervenir au centre du département », souligne David Teixeira, président-fondateur d'Écllosion bleue, dont le fief est situé à Compiègne.

Contact : Maison.Usagers@ch-clermont.fr



dimanche, de lèches seront d patinoire (phot taine-Massé, a grammée sam Pour rejoindre gratuite est mi 19 heures. Elle au retour, dan SNCF et place de circulation.

Une col ce sam

Tout juste ren collecte de jou place de l'Hôt ciaires de l'act

LIANCOU

La pisc pour tr

La piscine de technique à c dimanche 7 j ouvrira le lur

CLERMONT

Ils illuminent leur rue pour Noël

Un passage en famille par la rue Robert-Rouzier est presque devenu, en à ses quelques années, une tradi-

